

# 電話対応

お電話ありがとうございます。和結ノ間です。

## 予約電話

ありがとうございます。  
コースは何をご希望ですか？

承知しました。  
それでしたら〇〇日〇〇時からか  
〇〇日〇〇時からになりますか  
どうされますか？

※必ず2択で提案してください

承知しました。  
それではこちらで〇〇日〇〇時から  
お取りしておきます。

お車で来られますか？

YES

NO

和結ノ間のホームページ  
の「アクセス」をご覧いた  
だけば載っておりますので  
ご活用ください。

承知しました。

それでは〇〇日〇〇時に  
お待ちしております。  
お気をつけてお越し下さい。  
失礼いたします。

※基本、先方が切ってから  
こちら切るほうがいい

## セールス電話

おおよその場合  
「オーナー様(代表者様、担当者様)はおられますか？」  
と聞いてきます。

オーナーはおりません。

おおよその場合  
「いつ頃、お戻りになられますか？」  
と聞いてきます。

いつ来られるか全く分かりません。

おおよその場合  
「それでは日を改めまして、またご連絡させていただきます。」  
と言ってきます。

とにかく...  
「居ない、分からない」  
で電話が終わるように努めてください。

電話を取れなかった場合は  
着信履歴をみて「個人番号」っぽい番号の場合  
こちらからかけ直す。

※ 出社時にスマホを確認して最新着信履歴がある場合も同じです。

和結ノ間と申しますが、電話を頂いたのに出れずに申し訳ありません。  
ご用件はどういったものでしたでしょうか？