

# お客様来店時

## チャイムが鳴る

覗いている場合はドアを開けて入店を促す

こんにちは。どうぞ〜♪こちらにお座りください。(笑顔)

施術中

1名で来店

スタッフ人数以上の来店

またその時間になつたら来る

予約を空けておく  
(オンライン予約  
締め切りは1時間前)

こんにちは。どうぞ〜♪  
只今、〇〇分程度お待ち  
いただきますが  
よろしいでしょうか？

YES

NO

座ってお待ちください。  
テーブルにあるアロマ  
自由に使っていただいて  
構いませんので。(笑顔)

たいへん  
申し訳ございません。  
またのご来店を  
お待ちしております。

たいへん申し訳ありませんが本日は  
スタッフが〇名しかおりませんので  
順番にさせていただくこととなりますが  
よろしいでしょうか？

YES

NO

テーブルにあるアロマ  
自由に使っていただいて  
構いませんので  
お待ちしております。  
(笑顔)

たいへん  
申し訳ございません。  
またのご来店を  
お待ちしております。

※タイミングをみて

お客様にひと言ことわった上で  
タイマーを止めて接客対応する。  
もしくは施術しながら会話で対応  
できそうなら手を止めずに対応する

施術できるようになれば...

メニューの説明



